

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ DOMOVA

SENIORŮ

Úvod

Všichni zaměstnanci domova usilují o naplnění poslání domova a vykonávají svou práci podle zásad dobré a bezpečné služby. Jsou si vědomi, že klienti žijící v domově, mohou mít pocit odlišnosti nebo vyloučení ze společnosti, protože žijí v jiném prostředí, než byli zvyklí. Zaměstnanci proto vytvářejí takové prostředí, ve kterém se klienti cítí důstojně a bezpečně.

Etický kodex

1. Zaměstnanec domova při jednání s klienty dodržuje zásady slušnosti, lidskosti a ohleduplnosti.
2. Zaměstnanec domova jedná s každým klientem bez předsudků, respektuje jeho individuální odlišnost, názory a potřeby.
3. Zaměstnanec domova vždy hájí oprávněné zájmy klientů.
4. Zaměstnanec domova při komunikaci s klienty zachovává profesionální přístup, neoslovuje je familiárně, netyká jim, nejedná arogantně, neignoruje je, neponižuje, nemanipuluje, nezastrašuje.
5. Zaměstnanec domova respektuje osobní vlastnictví každého klienta.
6. Zaměstnanec domova nesmí projevit jakýkoliv náznak hrubosti, slovní i fyzické.
7. Zaměstnanec domova nesmí užít jakýkoliv projev nadřazenosti a rasismu.
8. Zaměstnanec domova zachovává mlčenlivost o všech informacích o klientech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své profese.
9. Zaměstnanec domova respektuje náboženské citění a politické přesvědčení klientů.
10. Zaměstnanec respektuje právo na osobní svobodu a soukromý život klientů.

Závěrečné ustanovení

Dodržování etických zásad, formulovaných v tomto dokumentu, patří mezi základní povinnosti každého zaměstnance domova seniorů Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb. Tento dokument je trvale přístupný všem pracovníkům i klientům domova na nástěnkách v každém patře.

V Hostivici dne 2. 10. 2012

JUDr. Lenka Staňková
ředitelka ZLH